



# Política de Calidad y Medioambiente

Ed: 2/Junio 2017

La Dirección de Naturprint ha establecido e implantado un sistema de gestión de calidad y medio ambiente en base a los requisitos de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN IS 14001:2015**

El sistema de gestión se ha desarrollado para la las actividades de:

Diseño gráfico, maquetación e impresión de imágenes y documentos en soportes diversos. Servicios logísticos generales incluidos los procesos de encuadernación, manipulación, empaquetado, almacenamiento, distribución y entrega de productos.

Duplicaciones de CD's.

El sistema de calidad y medio ambiente tiene como finalidad conseguir la satisfacción de nuestros clientes, desarrollando sus actividades en un marco de respeto al medio ambiente  
Estos objetivos generales se cumplen base a:

- Nuestro compromiso integral con el cliente
- La oferta de soluciones completas a las necesidades del cliente
- Nuestro asesoramiento personalizado
- La agilidad, disponibilidad y calidad del servicio
- La alta cualificación de nuestro personal
- Proporcionar un valor añadido a los proyectos del cliente
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos o compromisos a los que se acoja Naturprint o le exijan sus clientes.
- Prevención de la contaminación y protección al medio ambiente en los aspectos y actividades de nuestra organización.
- Mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente, así como de la organización de la empresa

Rebeca Serrano  
**Directora General**